

Palvelujen kustannusvastuujako

Vastuualue	Vastattavat asiat	Asiakas	Toimittaja
Tilat	Työ- ja sosiaalitulat Sähkö ja vesi Jätehuolto Avaimet ja kulkuluvat Siivouksen ajankohta Sisääntulomatot Saniteettitarvikkeet ja -paperit	x x x x x x x	
Työvälineet ja siivousaineet	Siivouskoneet ja niiden huolto Siivousvälineet ja -aineet Roskapussit ja jätessäkit		x x x
Henkilöstö	Työnjohto Työntekijät Varahenkilöstö Rekrytointi Palkat ja sosiaalivakuutusmaksut Vastuuvakuutukset Koulutus Työterveyshuolto Työasut ja henkilökohtaiset suojaimet Turvavälineet		x x x x x x x x x x x
Prosessit	Puhtaustasotavoitteen (laadun) määrittäminen Laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät Palvelutuotteen arviointi ja kehittäminen Sopimusaikainen yhteydenpito Tila- ja käyttötarkoituksista ilmoittaminen Aloitteellisuus perussiivoustoissa	x x x x	x x x x