

Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamiestoiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.

**Lain 24 §:n mukaan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on**

1. Neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
2. Avustaa muistutuksen teossa
3. Tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
4. Toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
5. Seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

Sosiaaliasiamiehenä toimii Ritva Liukonen. Sosiaaliasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa-antava. Hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Sosiaaliasiamies voi toimia asiakkaan ja työntekijän välimiehenä ongelmatilanteissa. Sosiaaliasiamies laatii vuosittain selvityksen sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymisestä. Selvitys annetaan kunnanhallitukselle. Sosiaaliasiamiespalvelun tuottaa kunnassa sosiaalialan osaamiskeskus Verso.

**Sosiaaliasiamieheen kannattaa olla yhteydessä, kun**

Olet epätietoinen, oletko saanut sellaisia sosiaalihuollon palveluja, jotka sinulle kuuluvat

Omaisena mietit, saako läheisesi tarvitsemiaan palveluita ja tukitoimia

Sosiaalihuollon työntekijä tai hänen esimiehensä on mielestäsi toiminut epäasiallisesti

Et ymmärrä sinulle tehtyjä päätöksiä, sopimuksia tai laskelmia

Käytät yksityisiä sosiaalipalveluja, ja pohdit omaa asemaasi

Haluat puolueetonta tietoa eri lakien soveltamisesta ja asuinkuntasi käytännöistä sosiaalihuollossa

Haluat tietää oikeuksistasi asiakkaana

**Yhteystiedot**

Sosiaaliasiamies Ritva Liukonen (VTM, sosiaalityöntekijä)

p. 044 729 7987 ma-to klo 9 – 12

sähköposti: ritva.liukonen(at)phsotey.fi

Tapaamiset mieluiten ajanvarauksella joko omassa kunnassa tai sosiaaliasiamiehen toimistolla. Päivystysaika Porvoossa osoitteessa Mannerheiminkatu 23 ja Lahden Siirissä osoitteessa Vapaudenkatu 23 B keskiviikkoisin klo 9-11.

Sosiaaliasiamiehen postiosoite:

Sosiaalialan osaamiskeskus Verso

Mannerheiminkatu 23

06100 Porvoo

Sosiaaliasiamiehen palvelu on maksutonta