

Strategia 2022



PÄIJÄT-HÄMEEN
hyvinvointiyhtymä

Sisällys

Johdatus strategiaan	3
----------------------	---

Strategia ja toimintaympäristö

Strategia 2022	4
Uusi palvelumalli	5
Toimintaympäristö on muutostilassa	6
Toimintaympäristön nykytilanne 2017	6

Toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi

Toimenpidekokonaisuudet	7
T1 Vahva järjestäjä	8
T2 Koko elämä kotona	9
T3 Helppo asiointi	10
T4 Kilpailukykyinen tuotanto	11
T5 Vetovoimainen työnantaja	12
T+1 Digi ja rahoitus	13
T+2 Kumppanuudet	13
Raportointi ja seuranta	14

Näin päijäthämäläiset hyötyvät uudesta strategiasta



Päijäthämäläisten terveys ja toimintakyky paranevat.



Sote luo maakunnasta elinvoimaisemman.

Asukkaiden etu edellä

Johdanto strategiaan

Strategiassa korostuvat Päijät-Hämeen elinvoima ja **asukkaiden etu**. Sen ytimessä on **uuden palvelumallin käyttöönotto**. Konkreettisilla toimenpiteillä käänämme väestön terveyskehitystä, toimintakykyä ja maakunnan elinvoimaa parempaan suuntaan.

- Teemme kilpailukykyinvestointeja sekä huomattavia muutoksia resurssien käyttöön.
- Saavutamme tavoitteet omalla työllä ja kumppaneiden kanssa.
- Kutsumme kunnat yhteistyöhön korjaavien sote-palveluiden kysynnän vähentämiseksi ja Päijät-Hämeen imagon parantamiseksi.
- Yhdistämme palvelut, teknologian ja osaamisen sote-alaksi, jota kasvatamme ulkoisella rahoituksella.

Strategia 2022

HYÖDYT PÄIJÄT-HÄMEELLE JA SEN ASUKKAILLE



Päijätthämäläisten terveys ja toimintakyky paranevat.



Sote luo elinvoimaa maakuntaan.

MAHDOLLISTAJAT



UUSI PALVELUMALLI



STRATEGISET LINJAUKSET

Asiakaskokemus on meille tärkeä.

Palvelumme ovat helposti saatavilla, myös etänä.

Palvelumme ovat vaikuttavia ja taloudellisia. Integroimme palvelut maakunnallisesti.

Tuotamme uudet palvelut kotona asumisen tukemiseen sekä paljon palveluja tarvitseville.

Olemme kilpailukykyinen ja haluttu työpaikka.

Innoivomme, solmimme kumppanuuksia ja nostamme osaamista.

ARVOT

Ihmisestä välittäen

Yhdessä tehden

Rohkeasti uudistuen

NYKYTILANNE 2017

- T1 Rahoitus ja palvelujen saatavuus eivät vastaa väestön tarpeita
- T2 Nykyinen asumisen malli ei kanna tulevaisuuteen
- T3 Palvelujen saatavuudessa on parannettavaa
- T4 PH sote-kauppataase on alijäämäinen
- T5 Osaajista on kova kilpailu

MITTARIT

- T1 Kustannusvaikuttavuus
- T2 Kotona asuvien osuus
- T3 Hoitoon- ja palveluunpääsyajat
- T4 Myynti maakunnan ulkopuolelle
- T5 Maakunnan sote-työnantajakuva ja imago

Uusi palvelumalli

ASUKAS



ETULINJAN NEUVONTA JA OHJAUS – YKSI NUMERO KAIKKIIN SOTE-PALVELUIHIN

- Alustava palvelutarpeen kartoitus
- Monikanavaisesti (netti, chat, puhelin) tavoitettavissa
- Yksi palvelunumero

Ohjaus
palvelutarpeen
arvioon

Ajanvaraus

ASIAKASOHJAUSYKSIKÖ

Yksikkö vastaa palvelutarpeen arvioinneista ja asiakaspalveluprosessien koordinoinnista, palvelupäätöksistä, osaltaan valvonnasta henkilökohtaisista budjeteista ja niiden määrittelystä, asiakaseteleistä, avustuksista, maksusitoumuksista, ostopalveluista ja muualla kuin omassa maakunnassa tapahtuvan kiireellisen hoidon kustannuksista sekä asiantuntijatyöstä yhteistyöverkostoissa.

HYVINVOINTIASEMAT



MUU TOIMINTA MUKAUTUU UUTEEN TOIMINTAMALLIIN

PHKS
AKUUTTI 24



PALVELUITA
KOTIIN



ASUMIS-
PALVELUT



KUNTOUTUS



Toimintaympäristö on muutostilassa

Vallitsevat megatrendit ennustavat huomattavaa muutosta vuoteen 2022. Muutos on käynnissä parhaillaan ja se on väistämätöntä.

- Maakunnan väestö ikääntyy ennätysvauhdilla.
- Maamme sote-markkinat jaetaan nopeasti uudestaan.

- Teknologia mahdollistaa parempaa palvelua ja tuottavuutta.
- Osaajista kilpaillaan.
- Asiakkaat vaihtavat palveluntuottajaa.



Toimintaympäristön nykytilanne 2017

Päijät-Hämeellä on loistava keskeinen sijainti. Siitä huolimatta lähes kaikki aluetalous-, ikärakenne-, toimeentulo- ja terveystilastot näyttävät maan keskitasoa heikompia lukuja.

- Ympärillä on sekä vahvempia että heikompia sote-maakuntia.

- Väestö ei ole täysin tyytyväinen palveluiden saatavuuteen.
- Rahoitus omistajakunnilta on alle laskennallisen tason.
- Päätökset sote-uudistuksesta (2020) puuttuvat.

2017

2018

2019

2020

2021

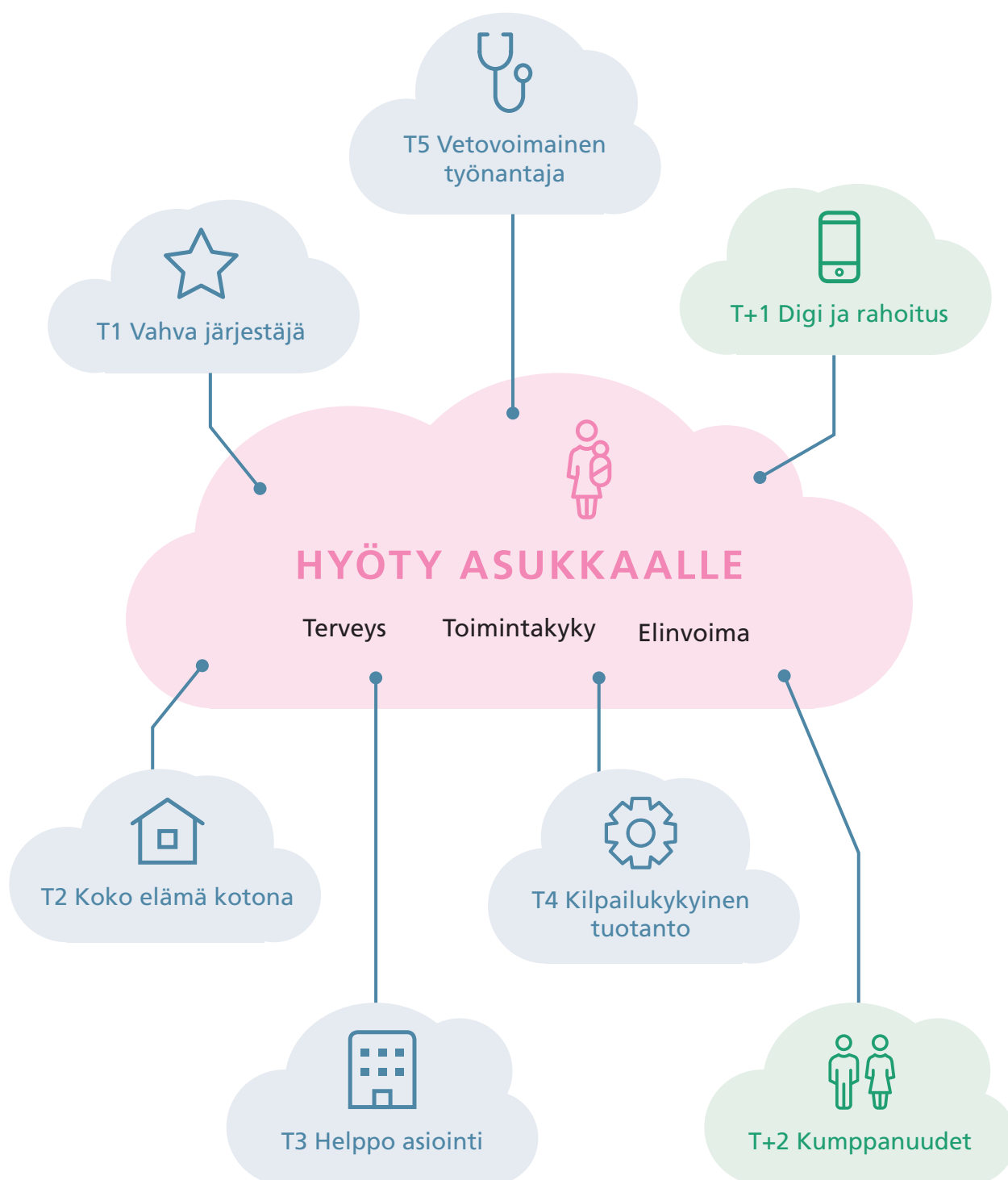
2022

Strategiaa toteutetaan kahden eri lainsäädännön vallitessa.

1.1.2020

- Uusi lainsäädäntö
- Järjestämisvastuu kunnilta maakunnille
- Rahoitusmalli muuttuu

Toimenpidekokonaisuudet





T1 Vahva järjestäjä

HYÖTY VÄESTÖLLE 2022



Asiakaskokemus
paranee



Kohtuullinen
verorasite

2017

Palvelujen saatavuus ei vastaa väestön tarpeita. Rahoitus omistajakunnilta on alle laskennallisen tason.

JÄRJESTÄJÄ



Järjestäjäsikö vastaa asiakas-
lupauksen toteutumisesta ja
terveyden edistämisestä.

Rahoituksen suuntaaminen paino-
pisteisiin: resurssiirto raskaista
palveluista ja toimitilakustannuksista
peruspalveluihin ja kilpailukykyinves-
tointeihin.



Määritellään tavoitteet ja periaat-
teet kumppanimallin mukaiselle
tuotannolle.

Omistajaohjaus asettaa tavoitteet
omalle tuotannolle, joka antaa
kustannustietoa ja edistää markki-
noiden toimintaa.

Osallistumme valinnanvapaus-
kokeiluihin.

MITTARIT

Asiakastyytyväisyys
paranee

Tarvekaioidut kustan-
nukset suhteessa maan
keskitasoon %

- Vuonna 2020
alle 100 %

Raskaiden palvelujen
käyttö vähenee

Tuotannon yksikköhinnat
laskevat

Ikävakioidu palveluntarve
laskee



Tiedolla johtamisen järjestelmät.
Asiakkuuksien hallinta.



KUMPPANIEI TOIMEIPIIEE

Asetetaan kuntien kanssa tavoitteet terveyden
ja toimintakyvyn parantamiseksi niiden
käytössä olevilla keinoilla.

T2 Koko elämä kotona

HYÖTY ASUKKAALLE 2022



Olemme mukana ihmisten arjessa silloin, kun meitä tarvitaan



Asiakkaamme asuvat turvallisesti kotona

2017

Nykyinen palvelumalli on perusteltua muuttaa vastaamaan väestön odotuksia

KOTI



Asiakasohjausyksikössä optimoidaan resurssien käyttö.



Panostus kotiin vietäviin palveluihin, arjen tukeen ja kuntoutukseen.



Yhteisöllistä asumista lisätään.

Ympäri vuorokautista palveluasumista vähennetään.

MITTARIT

Väestön tyytyväisyys

Ikäänntyvästä ja arjessa tukea tarvitsevasta väestöstä

- 95 % asuu kotona
- Tehostetussa palveluasumisessa asuu 5 %
- Palvelukokonaisuuksien hinnat laskevat

0–20 vuotiaita lapsia ja nuoria sijoitettuna alle 1,3 %

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen vähenee 5 % mielen-terveys-, päihde- ja vammaispalveluissa

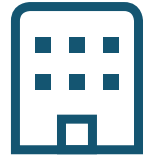


Etähoiva, turvateknologia, robotiikka ja asiakkaiden hallinta.



KUMPPANIEKIN TOIMENPITEET

Kaavoitus, monimuotoinen rakentaminen. Lasten ja nuorten kasvun tukeminen, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, ehkäisevä päihdetyö.



T3 Helppo asiointi

HYÖTY ASUKKAALLE 2022



Nopeampi yhteys palveluihin ja ajanvaraus samalla kerralla



Palvelut ovat monikanavaisia ja vaivattomasti saatavilla



Yhdellä hoitosuunnitelmalla kerralla kuntoon

2017

Palvelut vaikeasti ja hitaasti saatavilla.

PALVELUT



Asiakaspalveluyksikkö mahdollistaa helpon asiointin ja oikea-aikaisten palvelujen saamisen.



Perustason palveluja vahvistetaan

- Resursseja avo- ja hammashoittoon
- Erikoislääkäreiden ja asiantuntija-hoitajien vastaanotot



Kotiin tuotavat terveystalvet ja itsehoidon toimenpiteet mullistavat terveydenhoidon asiakkaan kannalta.

Ympäristöterveydenhuollon ennaltaehkäisevä toiminta.

MITTARIT

Avosairaanhoidon kiireajoista 90 % 3 vrk sisällä

Avosairaanhoidon kiireetön hoito

- 100 % 7 vrk sisällä / 2019

Suunterveydenhoidon kiireetön hoito

- 50 % 14 vrk sisällä
- 100 % 21 vrk sisällä

Akuutti 24 potilaista 90 % tapaa lääkärin tunnin sisällä saapumisesta

Kiireetön erikoissairaanhoitoon pääsy, mediaani 30 vrk



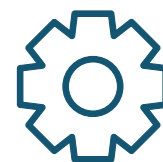
Etä- ja itsehoitoteknologia, robotiikka ja asiakkuuksien hallinta



KUMPPANIEIEN TOIMENPITEET

Sivistystoimet ja työterveyshuolto vaikuttavat kysyntää alentaen

T4 Kilpailukykyinen tuotanto



HYÖTY ASUKKAALLE 2022



Työpaikkoja ja verotulopohjaa



Laadukkaat palvelut kohtuulliseen hintaan

2017

Päijät-Hämeen sote-kauppatase on alijäämäinen. Meillä on kapasiteettia ja osaamista lisätä myyntiä maakunnan rajojen ulkopuolelle.

KILPAILUKYKY



Palvelut tuotteistetaan ja niitä markkinoidaan.



Keskussairaalan tehostamisinvestointi 120 M€.

MITTARIT

Palveluiden myynti maakunnan ulkopuolelle kasvaa

Sote-alan liikevaihto ja työpaikat lisääntyvät



Toiminnanohjausjärjestelmä.
Asiakkuuksien hallinta.



KUMPPANIEN TOIMENPITEET

Asetetaan kuntien kanssa tavoitteet sote-yritystoiminnan edistämiseksi.

T5 Vetovoimainen työnantaja



HYÖTY ASUKKAALLE 2022



Laadukkaampi palvelu



Eri alojen osaajat käytettävissä

2017

Sote-alan osaajista kilpaillaan Suomen työmarkkinoilla. Päijät-Hämeen houkuttavuutta pitää parantaa.

HENKILÖSTÖ



Myönteinen viestintä ja teot parantavat maakunnan imagoa.



Henkilöstön työhyvinvointi



Henkilöstö kehittää osaamistaan ja asiakaspalvelutaitojaan jatkuvasti.

Vahvistetaan olemassaolevia ja solmitaan uusia osaamiskumppanuuksia.

MITTARIT

Maakunnan sote-työnantajakuva paranee

Henkilöstötyytyväisyys paranee

Osaajien rekrytointi helpottuu



HRM- ja tuottavuuden seurantajärjestelmät



KUMPPANIEEN TOIMENPITEET:
Koulutusta tarjolla tarpeen mukaan

T+1 Digi ja rahoitus



- Otamme käyttöön tuottavuutta ja asiakaspalvelua parantavat integroidut digitaaliset ratkaisut.
- Kokoamme rahoituspaketin kilpailukykyinvestointien toteuttamiseksi.
- Toteutuksen vauhdittamiseksi ja varmistamiseksi käynnistämme hankkeita myös valtion ja yrityskumppanien kanssa.

T+2 Kumppanuudet



KUNTAKUMPPANUUDET

- Kunnat vaikuttavat sote-palvelukysyntään
 - Yritystoiminnan edistäminen (elinvoima).
 - Sivistystoimen vastuu nuorten ikäluokkien hyvinvoinnin edistämisessä. Liikunta- ja kulttuurirahoilla terveyttä (terveys ja toimintakyky).
 - Taajamat kaavoitetaan yhteisöllisiksi.
 - Suurten ikäluokkien terveyden edistäminen

OSAAMISKUMPPANUUDET

- Puitesopimukset yliopistojen ja oppilaitoksien kanssa. Koulutus, tutkimus ja teknologia.
- Yhteistyöyrityksien kanssa järjestelmä-, sovellus- ja prosessikehitystä.
- Teknologiapilotointi.
- Parhaat tukipalvelutoimittajat, jotka tuottavat lisäarvoa ydintoimintaamme.

Raportointi ja seuranta 2018–2022



Strategisten tavoitteiden toteutumista seurataan aktiivisesti.

- Raportointi osavuosisikatsausten ja tilinpäätösten yhteydessä (4 kk välein)
- Seuranta- ja tarkistuspisteet
 - Talousarvioprosessi kerran vuodessa
 - Suuret muutokset toimintaympäristössä
 - Muun muassa lainsäädäntö
 - Tarvittaessa muutosesitys valtuustolle

Vuonna 2022 Päijät-Hämeen asukkaat voivat olla ylpeitä hyvin organisoiduista, tehokkaasti toimivista ja laadukkaista sote-palveluista.



PÄIJÄT-HÄMEEN
hyvinvointiyhtymä