

## Taitoa ja KuntaPro fuusioituvat ja uusi yritys Sarastia Oy aloittaa 1.5.

Sarastia-konserniin kuuluvat emoyhtiö Sarastia Oy:n lisäksi sijais- ja rekrytointipalveluja tarjoava Sarastia Rekry Oy sekä maksuvalvonnan ja perinnän palveluita tarjoava Sarastia Kuntaperintä Oy. Kolmas tytäryhtiö Onvire Oy palvelee niitä asiakkaita, jotka eivät ole Sarastian omistajia.

Sarastia-konsernissa teitä palvelee yli 850 asiantuntijaa, joista talous- ja henkilöstöhallinnon asiantuntijoita on yhteensä yli 600. Toimipisteitä Sarastia-konsernilla on 18:lla paikkakunnalla.

### Mikä muuttuu?

Taitoan asiakkaiden näkökulmasta kovinkaan moni asia ei muutu kuunvaihteessa. Toimistot säilyvät samoilla paikoilla ja niiden yhteystiedot säilyvät. Toimistojen ovikyltteihin tulee muutoksia lähiaikoina.

Taitoan kotisivut siirtyvät historiaan, mutta niistä ohjataan uuden yrityksen kotisivuille sarastia.fi. Käythän tutustumassa sivuihimme toukokuun alussa! Nettisivuiltamme löytyy ajankohtaista tietoa, mikäli muutoksia tulee esim. yhteystietoihin tai tehtäviin. Tiedotamme muutoksista eri viestintävälineitä käyttäen (sähköposti, some, netti).

Henkilöstömme sähköpostiosoitteet muuttuvat 1.5 alkaen muotoon etunimi.sukunimi@sarastia.fi. Kuitenkin sähköpostiosoitteet vanhalla mallilla taitoa.fi -kulkeutuvat oikeaan osoitteeseen teknisen ohjauksen mahdollistamana vielä melko pitkän aikaa. Suosittelemme kuitenkin käyttämään sähköposteja muodossa sarastia.fi.

### Sarastian asiakaspalvelu toimii Taitoan nykyisille asiakkaille samoin kuin aikaisemmin

– Suosittelemme sähköistä asiointia sen nopeuden vuoksi. Voit tehdä palvelupyynnön sarastia.fi-verkkosivujemme kautta (sivut avautuvat 30.4.) samoin kuin aikaisemmin Taitoan verkkosivuilla. Asiakaspalvelu on tarkoitettu kunta-laisten ja palkansaajien henkilökohtaisten asioiden hoitoon sekä yrityksille ja yhteistyökumppaneille. Valittavanasi on eri aiheisia sähköisiä lomakkeita. Osa yksityishenkilöille tarjottavista palveluista vaatii TUPAS-tunnistautumisen henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. Palvelu on avoinna vuorokauden ympäri.

– Puhelimitse tavoitat asiakaspalvelijamme tutusta numerosta 020 6399 400 arkipäivisin klo 8-16. Puhelun aluksi valitaan joko talous-, palkka- tai käyttäjätunnushallinnan linja ja puhelu ohjautuu eteenpäin.

– Palvelemme myös chatin kautta osoitteessa sarastia.fi arkipäivisin klo 8-16. Asiakaspalvelu-chatin kautta voit kysyä neuvoa yleisiin palveluihimme ja asiointiin liittyviin kysymyksiin.

– Ammattikäyttäjien asiointi tulee tapahtumaan myös Sarastiassa Efecten kautta.

Tervetuloa Sarastian asiakkaaksi 1.5.2019 alkaen!

Terveisin,  
Anniina Kitula  
Taitoan viestintä ja markkinointi