

Sommaren för med sig ändringar i serviceställenas öppettider

De största serviceställena har under sommaren öppet i stort sett normalt, men på vissa serviceställen ändras öppettiderna på grund av sommarsäsongen. Även coronaepidemin kan påverka öppettiderna. Tryggast är det att sköta FPA-ärenden på nätet eller per telefon. Telefonservicen är öppen normalt också under sommaren.

FPA strävar efter att servicenivån på sommaren ska vara lika god som den har varit under våren. I april hade serviceställena i genomsnitt färre kunder än vanligt och tyngdpunkten har flyttats till telefonservicen. Tack vare de raskt genomförda undantagsarrangemangen har telefonservicen fungerat bra, kötiderna har varit korta och man har fått en bokad tid inom ett par dagar.

– Vi har fått mycket positiv respons från kunderna om att telefonservicen har fungerat så bra. Många har överraskats av hur behändigt det fungerar och av att man kan sköta samma ärenden per telefon som vid ett besök på ett serviceställe, säger **Petteri Taponen**, tf. direktör för kundrelationer.

På sommaren har de största serviceställena i städernas centrum öppet på vardagar. En del av serviceställena betjänar vissa dagar i veckan och en del endast på bokad tid. Under högsommaren är en del av de minsta serviceställena stängda. Det lönar sig alltid att kontrollera öppettiderna på FPA:s webbplats på adressen www.fpa.fi/sok-servicestalle.

Eftersom smittoriskerna ännu finns och en del av restriktionerna fortfarande gäller, får man rådgivning bara vid servicedisken och tillträdet till kundutrymmena begränsas vid behov. Kunddatorerna kan användas och de rengörs ofta. På grund av epidemiläget kan det också komma snabba förändringar i öppettiderna och servicen.

– Man ska inte besöka servicestället om man är sjuk eller försatt i karantän. Det säkraste är att sköta sina FPA-ärenden via e-tjänsten eller per telefon alltid då det är möjligt.

I april lämnades ca en miljon ansökningar in på nätet, vilket är 72 % av alla ansökningar. Kötiden till FPA:s telefonservice har varit i genomsnitt ca 3 minuter och under en dag har man besvarat ca 8 200 samtal. Tillgången på bokade tider har också varit god: man har fått en bokad tid för telefonservice inom ett par dagar.

Läs mer

- [FPA börjar stegvis avveckla specialarrangemangen vid serviceställena i huvudstadsregionen](#)
- [Trots undantagsförhållandena har FPA:s service hållits på god nivå](#)
- [En del av serviceställena öppna endast med tidsbokning](#)

ÖPPETTIDER SOMMAREN 2020

- Telefonservice vardagar kl. 9–16
- Serviceställen, kontrollera öppettiden i sökfunktionen på FPA:s webbplats.

INFORMATION OM ÖPPETTIDER LANDSKAPSVIS

NYLAND OCH HUVUDSTADSREGIONEN

- I Nyland har de största serviceställena öppet, men på grund av coronaepidemin kan tillträdet till kundutrymmena begränsas vid behov. Öppettiderna kan också ändra under sommaren på grund av epidemin.
- Öppettiderna på de största serviceställena:
 - Borgå må–fr 9–16
 - Esbo / Albergå må–to 9–15, fr 10–15
 - Esbo / Mattby må–to 9–11 och 12–15, fr 10–11 och 12–15
 - Helsingfors / Östra Centrum må–to 9–15, fr 10–15
 - Helsingfors / Kampen må–to 9–15, fr 10–15
 - Helsingfors / Malm må–to 9–11 och 12–15, fr 10–11 och 12–15

- Hyvinge mån–fre 9–12 och 13–16
- Karis må–on och fr 9–12 och 13–15 (to endast på bokad tid)
- Kyrkslätt må–ti och to–fr 9–12 och 13–16 (on endast på bokad tid)
- Lojo mån–fre 9–12 och 13–16
- Vanda / Myrbacka må–to 9–11 och 12–15, fr 10–11 och 12–15
- Vanda / Dickursby må–to 9–11 och 12–15, fr 10–11 och 12–15
- Vichtis må–on och fr 9–12 och 13–16 (to endast på bokad tid)
- Träskända må–fr 9–12 och 13–16
- Förkortade öppettider fortsätter: Hangö
- Endast på bokad tid: Karkkila, Kervo, Mäntsälä, Nurmijärvi, Sibbo och Lovisa.

KYMMENEDALEN

- Kotka må–fr 9–16
- Kouvola må–fr 9–16
- Endast på bokad tid: Fredrikshamn.

EGENTLIGA FINLAND

- Åbo / Eriksgatan må och fr 9–15.30, ti–to 12–15.30.
- Salo må–on 12–15.30, övriga tider på bokad tid
- Reso må–on 12–15.30, övriga tider på bokad tid
- Loimaa må–ti 9–12
- Öppettiderna ändras: Åbo / Skanssi, Nystad.
- Följande serviceställen är stängda (en del gemensamma med andra aktörer):
 - Nådendal 6.–31.7.2020
 - Mynämäki 6.–31.7.2020
 - Laitila 1.–31.7.2020
 - Pemar 6.–31.7.2020
 - S:t Karins 6.–31.7.2020
 - Pargas 6.–31.7.2020
 - Kimito 6.–31.7.2020
 - Somero 6.–31.7.2020
- En del av de små serviceställena betjänar i början och i slutet av sommaren endast på bokad tid.

SATAKUNDA

- Björneborg må–ti och to–fr 12–15, övriga tider på bokad tid
- Raumo må–ti, to 12–15.30, övriga tider på bokad tid
- Harjavalta ti–on 12–15.30
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Merikarvia 13.–26.7.2020
 - Eura 6.–31.7.2020
 - Kumo 29.6.–2.8.2020
 - Vittis 6.7.–2.8.2020

BIRKALAND

- Tammerfors må, ti, to, fr 9–16 och on 10–16
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Akaa 29.6.–7.8.2020
 - Kangasala 29.6.–7.8.2020
 - Orivesi 29.6.–7.8.2020
 - Parkano 29.6.–7.8.2020
 - Sastamala 29.6.–7.8.2020
 - Virdois 29.6.–7.8.2020
 - Ylöjärvi 29.6.–7.8.2020
- Öppettiderna för de övriga serviceställena ändras inte på sommaren.

EGENTLIGA TAVASTLAND

- Tavastehus må–fr 9–16

- Servicestället i Forssa flyttar i juni till stadshuset och är endast öppet på bokad tid 29.6–26.7.2020.
- Öppettiden för servicestället i Riihimäki ändras inte på sommaren.

PÄIJÄNNE-TAVASTLAND

- Lahtis / Kyrkogatan må–fr 10–16
- Lahtis / Servicetorget: FPA:s kundservicepersonal är inte på plats, kunddatorerna kan användas
- Heinola må–to 13–15.30
- Endast på bokad tid: Orimattila, Asikkala.

MELLERSTA FINLAND

- Jyväskylä må–fr 10–16
- Endast på bokad tid: Jämsä, Keuruu, Laukaa, Saarijärvi, Viitasaari, Äänekoski
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Keuruu 6.7.–31.7.2020
 - Laukaa 6.7.–31.7.2020
 - Saarijärvi 29.6.–31.7.2020
 - Viitasaari 6.7.–31.7.2020

SÖDRA SAVOLAX

- S:t Michel må–fr 10–16
- Pieksämäki må–fr 9–12
- Nyslott må–fr 9–11 och 12–15.

SÖDRA KARELEN

- Imatra må–fr 9–12 och 13–16
- Villmanstrand / Toikankatu må–fr 9–16
- Endast på bokad tid: Villmanstrand / Sammonlahti, Savitaipale, Luumäki och Parikkala.

NORRA SAVOLAX

- Iisalmi må–fr 9–11 och 12–15
- Kuopio må–fr 10–16
- Varkaus må–fr 9–11 och 12–15 (fr.o.m. 22.6 endast 12–15)
- Endast på bokad tid: Siilinjärvi och Suonenjoki
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Kiuruvesi 6.7.–31.7.2020
 - Lapinlahti 6.7.–31.7.2020
 - Nilsia 6.7.–31.7.2020
 - Suonenjoki 6.7.–31.7.2020.

NORRA KARELEN

- Joensuu må–fr 10–16.
- Lieksa må–to 10–12 och 13–15.
- Endast på bokad tid: Nurmes 1.6.–31.8.2020
- Stängt på sommaren: Outokumpu 6.7.–24.7.2020.

KAJANALAND

- Kajana må–ti och to 9–12 och 13–16.
- Stängt på sommaren: Puolanka 22.6.–9.8.2020.
- Öppettiderna för de övriga serviceställena ändras inte på sommaren.

SÖDRA ÖSTERBOTTEN

- Servicestället i Seinäjoki har öppet må–to 9–16 och fr 12–16.

- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Alajärvi 29.6.–7.8.2020
 - Alavus 3.–14.8.2020
 - Kauhava 20.–31.7.2020.

ÖSTERBOTTEN

- Vasa må–on 12–15.30, övriga tider på bokad tid.
- Endast på bokad tid: Jakobstad, Närpes och Kristinestad.
- Stängt på sommaren: Kristinestad 6.7.–31.7.2020.

MELLERSTA ÖSTERBOTTEN

- Karleby må–to 12–16
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Kannus 6.7.–2.8.2020
 - Kaustby 8.6.–5.7.2020.

NORRA ÖSTERBOTTEN

- Uleåborg må och fr 9–16, ti–to 12–16.
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Haapavesi 20.7.–7.8.2020
 - Oulainen 20.7.–7.8.2020
 - Kalajoki 6.7.–2.8.2020
 - Taivalkoski 13.7.–24.7.2020
 - Limingo 1.–17.7.2020
 - Muhos 13.–31.7.2020
 - Vaala 1.–31.7.2020.
- Öppettiderna för de övriga serviceställena ändras inte på sommaren.

LAPPLAND

- Kemi må–fr 12–16
- Rovaniemi må–fr 12–16
- Torneå må–fr 9–12
- Följande serviceställen är stängda på sommaren:
 - Pello 15.6.–24.7.2020
 - Övertorneå tills vidare, öppnas ifall den besvärliga coronasituationen i kommunen lättar
 - Posio 13.7.–24.7.2020
 - Ranua 13.7.–24.7.2020
 - Salla 20.–31.7.2020.

Läs mer

- [FPA börjar stegvis avveckla specialarrangemangen vid serviceställena i huvudstadsregionen](#)
- [Trots undantagsförhållandena har FPA:s service hållits på god nivå](#)
- [En del av serviceställena öppna endast med tidsbokning](#)