

Kesä tuo muutoksia Kelan palvelupisteiden aukioloaikoihin

Suurimmat palvelupisteet ovat kesällä auki lähes normaalisti, mutta joidenkin palvelupisteiden aukioloajat muuttuvat kesäkauden vuoksi. Myös koronaepidemia voi vaikuttaa aukioloaikoihin. Turvallisinta on hoitaa Kela-asiat verkossa ja puhelimesta. Puhelinpalvelu on avoinna normaalisti myös kesällä.

Kelan tavoitteena on pitää palvelutaso kesällä yhtä hyvällä tasolla kuin se on ollut kevään aikana. Huhtikuussa palvelupisteissä on käynyt keskimäärin vähemmän asiakkaita kuin yleensä ja painopiste on siirtynyt puhelinpalveluun. Ripeästi tehtyjen poikkeusjärjestelyjen takia puhelinpalvelu on toiminut hyvin, jonotusajat ovat pysyneet lyhyinä ja ajanvarausajan on saanut parin päivän päähän.

– Olemme saaneet asiakkailta paljon hyvää palautetta siitä, että puhelinasiointi on toiminut erinomaisesti. Moni yllättyi siitä, miten kätevää se on, ja siitä, että puhelimesta voi hoitaa samoja asioita kuin palvelupisteessä, sanoo asiakkuusjohtajan sijainen **Petteri Taponen**.

Kesällä suurimmat kaupunkien keskustoissa sijaitsevat palvelupisteet ovat auki arkisin. Osa palvelupisteistä palvelee tiettyinä päivinä viikossa ja osa vain ajanvarauksella. Keskikesällä osa pienimmistä palvelupisteistä on kiinni. Aukiolo kannattaa aina tarkistaa Kelan verkkosivuilta osoitteesta www.kela.fi/palvelupisteiden-haku.

Koska tartuntariski ja osa rajoitustoimenpiteistä on edelleen olemassa, neuvontaa saa vain palvelutiskillä ja sisäänpääsyä rajoitetaan tarvittaessa. Asiakastietokoneita voi käyttää, ja ne puhdistetaan usein. Epidemian takia aukioloajat ja palvelut voivat myös muuttua nopeasti.

– Palvelupisteeseen ei pidä tulla, jos on sairaana tai karanteenissa. Turvallisinta on hoitaa Kela-asiat verkossa tai puhelimesta aina kun mahdollista.

Verkossa on huhtikuussa jätetty noin miljoona hakemusta, mikä on noin 72 % kaikista hakemuksista. Jonotusaika Kelan puhelinpalveluun on ollut keskimäärin noin 3 minuuttia, ja päivässä on vastattu noin 8 200 puheluun. Myös ajanvarausaikojen saatavuus on ollut hyvä: puhelinajan on saanut parin päivän päähän.

Lue lisää

- [Poikkeusjärjestelyjä Kelan palvelupisteissä pääkaupunkiseudulla aletaan vähitellen purkaa](#)
- [Poikkeustilanteesta huolimatta Kelan palvelutaso on pysynyt hyvänä](#)
- [Osa palvelupisteistä auki vain ajanvarauksella koronaepidemian vuoksi](#)

AUKIOLOAJAT KESÄLLÄ 2020

- Puhelinpalvelu arkisin klo 9–16
- Palvelupisteet: tarkista aukioloaika [palvelupisteiden hausta](#).

TIETOA AUKIOLOAJOISTA MAAKUNNITTAIN

UUSIMAA JA PÄÄKAUPUNKISEUTU

- Uudellamaalla suurimmat palvelupisteet ovat avoinna, mutta koronaepidemian vuoksi sisäänpääsyä voidaan rajoittaa tarvittaessa. Aukioloajat voivat myös muuttua kesän aikana epidemian vuoksi.
- Aukioloajat suurimmissa palvelupisteissä:
 - Espoo / Leppävaara ma–to 9–15, pe 10–15
 - Espoo / Matinkylä ma–to 9–11 ja 12–15, pe 10–11 ja 12–15
 - Helsinki / Itäkeskus ma–to 9–15, pe 10–15
 - Helsinki / Kamppi ma–to 9–15, pe 10–15
 - Helsinki / Malmi ma–to 9–11 ja 12–15, pe 10–11 ja 12–15
 - Hyvinkää ma–pe 9–12 ja 13–16
 - Järvenpää ma–pe 9–12 ja 13–16
 - Karjaa ma–ke ja pe 9–12 ja 13–15 (to vain ajanvarauksella)
 - Kirkkonummi ma–ti ja to–pe 9–12 ja 13–16 (ke vain ajanvarauksella)

- Lohja ma–pe 9–12 ja 13–16
- Porvoo ma–pe 9–16
- Vantaa / Myyrmäki ma–to 9–11 ja 12–15, pe 10–11 ja 12–15
- Vantaa / Tikkurila ma–to 9–11 ja 12–15, pe 10–11 ja 12–15
- Vihti ma–ke ja pe 9–12 ja 13–16 (to vain ajanvarauksella)
- Suppeimmat aukioloajat jatkuvat: Hanko
- Avoinna vain ajanvarauksella: Karkkila, Kerava, Mäntsälä, Nurmijärvi, Sipoo ja Loviisa

KYMENLAAKSO

- Kotka ma–pe 9–16
- Kouvola ma–pe 9–16
- Avoinna vain ajanvarauksella: Hamina

VARSINAIS-SUOMI

- Turku / Eerikinkatu ma ja pe 9–15.30, ti–to 12–15.30
- Salo ma–ke 12–15.30, muulloin ajanvaraus
- Raisio ma–ke 12–15.30, muulloin ajanvaraus
- Loimaa ma–ti 9–12
- Aukioloajat muuttuvat: Turku / Skanssi, Uusikaupunki
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni (osa yhteisiä muiden toimijoiden kanssa):
 - Naantali 6.–31.7.2020
 - Mynämäki 6.–31.7.2020
 - Laitila 1.–31.7.2020
 - Paimio 6.–31.7.2020
 - Kaarina 6.–31.7.2020
 - Parainen 6.–31.7.2020
 - Kemiö 6.–31.7.2020
 - Somero 6.–31.7.2020.
- Osa pienistä palvelupisteistä palvelee alku- ja loppukesästä vain ajanvarauksella.

SATAKUNTA

- Pori ma–ti ja to–pe 12–15, muulloin ajanvaraus
- Rauma ma–ti, to 12–15.30, muulloin ajanvaraus
- Harjavalta ti–ke 12–15.30
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni (osa yhteisiä muiden toimijoiden kanssa)
 - Merikarvia 13.–26.7.2020
 - Eura 6.–31.7.2020
 - Kokemäki 29.6.–2.8.2020
 - Huittinen 6.7.–2.8.2020.

PIRKANMAA

- Tampere ma, ti, to, pe 9–16 ja ke 10–16
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Akaa 29.6.–7.8.2020
 - Kangasala 29.6.–7.8.2020
 - Orivesi 29.6.–7.8.2020
 - Parkano 29.6.–7.8.2020
 - Sastamala 29.6.–7.8.2020
 - Virrat 29.6.–7.8.2020
 - Ylöjärvi 29.6.–7.8.2020.
- Muiden palvelupisteiden aukiolot eivät muutu kesällä.

KANTA-HÄME

- Hämeenlinna ma–pe 9–16
- Forssan palvelupiste muuttaa kesäkuussa kaupungintalon tiloihin ja palvelee vain ajanvarauksella 29.6.–26.7.2020.
- Riihimäen palvelupisteiden aukioloaika ei muutu kesällä.

PÄIJÄT-HÄME

- Lahti / Kirkkokatu ma–pe 10–16
- Lahti / palvelutori: Kelan palveluasiantuntija ei ole paikalla, asiakastietokoneita voi käyttää.
- Heinola ma–to 13–15.30
- Avoinna vain ajanvarauksella: Asikkala, Orimattila

KESKI-SUOMI

- Jyväskylä ma–pe 10–16
- Avoinna vain ajanvarauksella: Jämsä, Keuruu, Laukaa, Saarijärvi, Viitasaari, Äänekoski
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Keuruu 6.7.–31.7.2020
 - Laukaa 6.7.–31.7.2020
 - Saarijärvi 29.6.–31.7.2020
 - Viitasaari 6.7.–31.7.2020.

ETELÄ-SAVO

- Mikkeli ma–pe 10–16
- Pieksämäki ma–pe 9–12
- Savonlinna ma–pe 9–11 ja 12–15

ETELÄ-KARJALA

- Imatra ma–pe 9–12 ja 13–16
- Lappeenranta / Toikankatu ma–pe 9–16
- Avoinna vain ajanvarauksella: Lappeenranta / Sammonlahti, Savitaipale, Luumäki ja Parikkala

POHJOIS-SAVO

- Iisalmi ma–pe 9–11 ja 12–15
- Kuopio ma–pe 10–16
- Varkaus ma–pe 9–11 ja 12–15 (22.6. alkaen vain 12–15)
- Avoinna vain ajanvarauksella: Siilinjärvi ja Suonenjoki
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Kiuruvesi 6.7.–31.7.2020
 - Lapinlahti 6.7.–31.7.2020
 - Nilsia 6.7.–31.7.2020
 - Suonenjoki 6.7.–31.7.2020.

POHJOIS-KARJALA

- Joensuu ma–pe 10–16
- Lieksa ma–to 10–12 ja 13–15
- Avoinna vain ajanvarauksella: Nurmes 1.6.–31.8.2020
- Kesällä kiinni: Outokumpu 6.7.–24.7.2020

KAINUU

- Kajaani ma–ti ja to 9–12 ja 13–16, ke ja pe vain ajanvarauksella
- Kesällä kiinni: Puolanka 22.6.–9.8.2020
- Muiden palvelupisteiden aukioloajat eivät muutu kesällä.

ETELÄ-POHJANMAA

- Seinäjoki ma–to 9–16 ja pe 12–16
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Alajärvi 29.6.–7.8.2020
 - Alavus 3.–14.8.2020
 - Kauhava 20.–31.7.2020.

POHJANMAA

- Vaasa ma–ke klo 12–15.30, muulloin ajanvarauksella
- Avoinna vain ajanvarauksella: Pietarsaari, Närpiö ja Kristiinankaupunki
- Kesällä kiinni: Kristiinankaupunki 6.7.–31.7.2020

KESKI-POHJANMAA

- Kokkola ma–to 12–16
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Kannus 6.7.–2.8.2020
 - Kaustinen 8.6.–5.7.2020.

POHJOIS-POHJANMAA

- Oulu ma ja pe 9–16, ti–to 12–16
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Haapavesi 20.7.–7.8.2020
 - Oulainen 20.7.–7.8.2020
 - Kalajoki 6.7.–2.8.2020
 - Taivalkoski 13.7.–24.7.2020
 - Liminka 1.–17.7.2020
 - Muhos 13.–31.7.2020
 - Vaala 1.–31.7.2020.
- Muiden palvelupisteiden aukioloajat eivät muutu kesällä.

LAPPI

- Kemi ma–pe 12–16
- Rovaniemi ma–pe 12–16
- Tornio ma–pe 9–12
- Seuraavat palvelupisteet ovat kesällä kiinni:
 - Pello 15.6.–24.7.2020
 - Ylitornio toistaiseksi koronaepidemiasta johtuvan poikkeustilan vuoksi
 - Posio 13.–24.7.2020
 - Ranua 13.–24.7.2020
 - Salla 20.–31.7.2020.

Lisää tietoa asiakkaille:

- [Poikkeusjärjestelyjä Kelan palvelupisteissä pääkaupunkiseudulla aletaan vähitellen purkaa](#)
- [Poikkeustilanteesta huolimatta Kelan palvelutaso on pysynyt hyvänä](#)